



Ethique et déontologie des professionnels de la santé

« Adapter sa pratique professionnelle à la culture, aux choix de vie et aux croyances de l'utilisateur »

Public :

Tout professionnels de la santé, auxiliaires de vie sociale, aides-soignantes, aides médico-psychologiques, infirmière.

Le groupe peut être pluridisciplinaire ou non selon la demande.

Durée :

2 jours

Objectifs :

A l'issue de l'intervention, les stagiaires seront capables de :

- Identifier les spécificités culturelles et religieuses des patients
- Faire face aux demandes des patients et de leurs familles
- Soigner tout en respectant les choix de vie, la culture et les croyances
- Adapter son geste et créer un climat de confiance avec des patients de toutes origines
- Comprendre les us et coutumes de chacun
- Adopter une approche interculturelle dans l'accompagnement des patients

Programme

Adopter une posture interculturelle dans un cadre médical

- Le travail de décentration culturelle
- L'approche interculturelle des patients
- Communiquer et rassurer dans un contexte multiculturel
- Comprendre et utiliser les codes non-verbaux de communication de façon appropriée (regard, toucher, rapports hommes/femmes)

Connaissance des systèmes de valeur liés à la culture

- Organisation sociale et structure familiale
- Distinction entre poids de la religion et de la tradition

Compréhension de la dimension culturelle et de son impact sur les différentes étapes de la vie (naissance, maladie physique ou mentale, handicap, décès)

- Prise en compte des croyances et représentations dans l'accompagnement à domicile
- Connaissance des rites et coutumes associés aux différentes étapes de la vie

La pratique religieuse et son impact sur le soin

- Connaissance des fêtes religieuses, et des rites associés
- Comprendre l'alimentation confessionnelle
- Les interdits religieux ayant trait au soin

Méthodologie

L'intervention est basée sur :

- Une prise de conscience individuelle et collective
- Des partages d'expérience
- Des apports théoriques

La formation s'appuiera pour cela sur les techniques de l'« accelerated learning » ou « pédagogie active ».

L'intervention sera animée par une formatrice :

- Ayant une solide expérience de la formation à l'approche interculturelle
- Formée aux techniques de la pédagogie active et de la communication non-violente

Techniques d'animation utilisées

- Travaux en sous-groupes ou en binômes
- Tests individuels ou QCM
- Tours de table
- Exercices d'application
- Mises en situation